

入院患者満足度調査の結果

当院全体

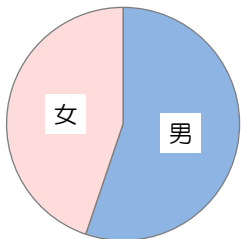
*無回答、わからない・該当しないは除外して集計
*個別満足度のインデックスは、非常に満足：100点、満足：75点、どちらともいえない：50点、やや不満：25点、不満：0点とした平均評価点

■回答者の性別・年齢

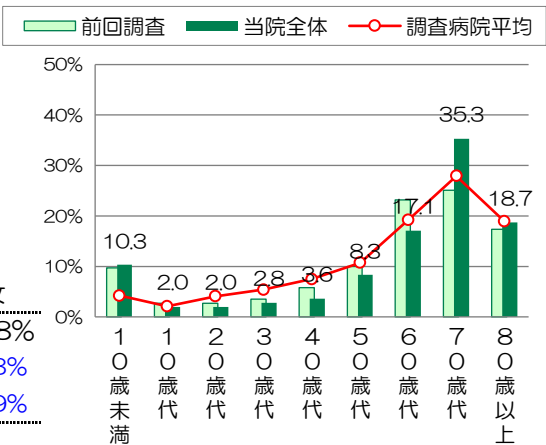
有効回答者数： 252人

有効回答者数： 252人

調査病院 平均差
前回調査との差
-0.7歳 +2.7歳

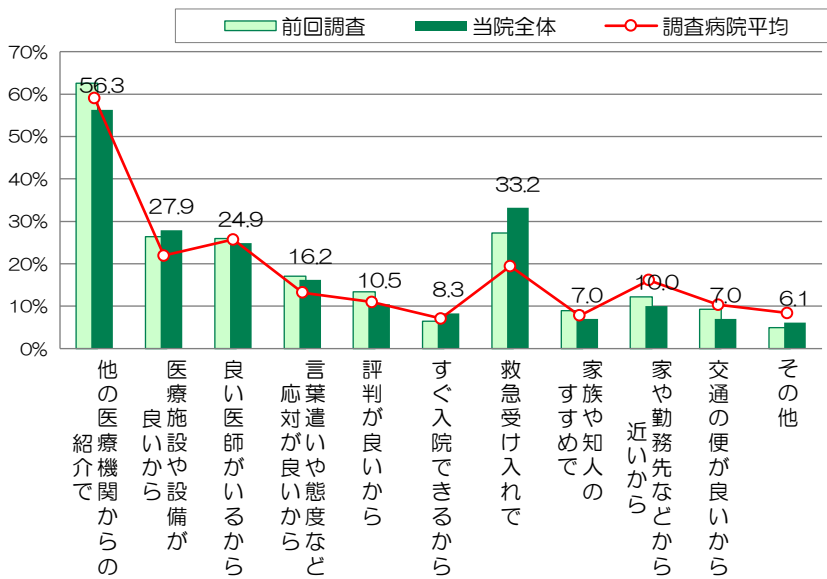


当院全体 55.2% 44.8%
調査病院平均差 +4.3% -4.3%
前回調査との差 +7.9% -7.9%



■当院の選択理由（複数回答可）

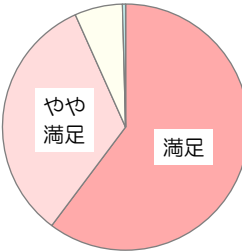
有効回答者数： 229人



■総合満足度

有効回答者数： 239人

「当院について、総合的にはどう思われますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
満足	60.3%	+3.9%	-5.0%
やや満足	33.1%	-2.6%	+3.3%
どちらともいえない	6.3%	-0.2%	+2.7%
やや不満	0.4%	-0.7%	-0.8%
不満	0.0%	-0.3%	0.0%

■総合評価点

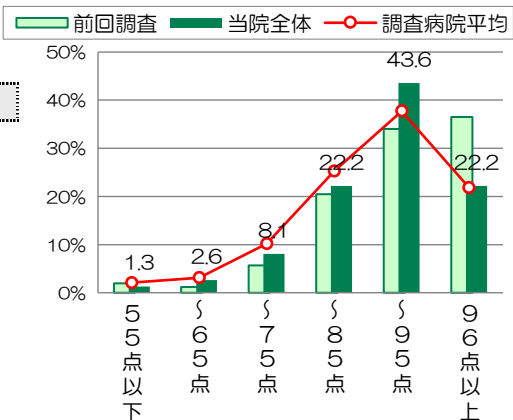
有効回答者数： 234人

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.9点

調査病院平均差： +1.2点

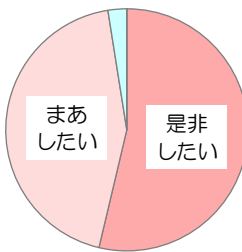
前回調査との差： -2.0点



■紹介・推薦意向

有効回答者数： 242人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



	当院全体	調査病院平均差	前回調査との差
是非したい	53.7%	+2.8%	-8.2%
まあしたい	43.8%	-1.0%	+7.0%
あまりしたくない	2.5%	-1.4%	+1.2%
全くしたくない	0.0%	-0.4%	0.0%

■個別項目の満足度

	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	調査病院平均差	前回調査との差
施設面									
建物の外観やづくり	237人	40.1	52.3	7.6	83.1	+7.5	+0.1		
医療機器等の設備	228人	45.6	49.6	3.9	84.9	+4.5	-1.0		
トイレ・洗面・給湯等の設備	243人	41.2	51.9	5.8	83.0	+9.0	-1.1		
食事・喫茶・買物施設	239人	27.6	44.4	23.0	73.3	+5.4	-1.0		
談話室や面会スペース	226人	29.6	55.8	13.7	78.4	+7.9	+0.7		
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	243人	35.4	52.7	9.9	80.2	+6.2	-4.1		
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	246人	33.3	56.1	8.9	80.1	+4.7	-1.9		
冷暖房や換気	245人	33.5	52.7	9.0	78.6	+5.7	-2.6		
施設面全般について	237人	37.1	54.0	8.9	82.1	+7.0	-0.8		
接遇面									
事務職員の言葉遣いや態度	240人	38.3	50.0	10.4	81.3	-1.5	-3.1		
看護師の言葉遣いや態度	251人	47.8	45.8	5.6	85.1	+0.2	-1.6		
医師の言葉遣いや態度	251人	53.8	43.0	2.4	87.3	+1.5	-0.5		
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	241人	45.2	48.1	5.0	84.1	+0.3	-1.9		
薬剤師の言葉遣いや態度	169人	44.4	50.9	4.1	84.8	+0.8	-3.1		
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	139人	49.6	45.3	5.0	86.2	+1.8	-0.4		
栄養士の言葉遣いや態度	126人	41.3	50.8	7.9	83.3	+0.3	-3.8		
接遇面全般について	239人	39.7	52.7	7.1	82.9	+0.4	-2.4		
診療面									
看護師への質問や相談のしやすさ	249人	41.4	51.8	5.2	83.1	+0.2	-2.4		
看護師の患者の話を聞く姿勢	248人	39.9	52.8	5.6	82.7	-0.8	-3.0		
看護師の説明や励まし	245人	40.0	51.8	7.3	82.7	-0.2	-3.5		
看護師の採血や介助などの処置	245人	42.0	50.6	6.1	83.4	+1.0	-2.4		
看護師のナースコールへの対応	237人	38.4	51.5	8.4	81.6	+0.8	-3.9		
医師への質問や相談のしやすさ	247人	46.6	46.2	6.5	84.5	+2.2	-0.9		
医師の患者の話を聞く姿勢	245人	48.2	45.3	6.1	85.2	+1.8	-0.4		
医師からの病状や検査結果の説明	248人	47.2	43.5	7.7	84.0	+1.2	-1.7		
医師の診断や処置への信頼感	247人	49.8	43.3	6.1	85.4	+1.3	-1.1		
診療面全般について	243人	46.5	45.3	7.0	84.3	+1.4	-1.4		
サービス体制面									
入院までの期間	221人	28.5	59.3	11.8	79.0	+3.0	-1.1		
入院時の書類や説明のわかりやすさ	235人	30.6	54.0	15.3	78.8	+2.6	-1.0		
レンタル用品の品揃えや価格	199人	25.1	51.3	22.1	75.0	+4.7	-0.4		
食事の内容(メニュー・味など)	236人	22.0	39.8	31.4	69.1	+4.6	+1.6		
整理整頓や清掃状況	240人	37.5	52.1	9.2	81.4	+4.0	-0.2		
安全面への気配り	242人	37.2	55.8	7.0	82.5	+3.0	-0.6		
プライバシーへの気配り	238人	31.9	54.6	12.6	79.3	+3.4	-1.6		
職員間の連携の良さ	234人	29.9	50.0	18.8	77.0	+1.6	-1.9		
退院に向けた情報提供などの支援	233人	32.6	53.2	13.7	79.5	+3.0	+0.6		
サービス体制面全般について	228人	32.5	56.6	10.5	80.3	+2.9	-1.1		