

* 患者相談支援について *

当院では、患者さん・ご家族が安心して入院生活や退院後の生活を送ることができるように、各種**相談窓口**を設けています。お気軽にご相談ください。

- 場所: **1階8番相談窓口**
- 受付時間: 平日9:00~16:00
- 事前予約: 不要 (お待たせする場合がございます)
- 相談は無料です。



相談窓口

※入院中の相談は、病棟に医療ソーシャルワーカーがお伺いすることもできます。
※相談内容については個人情報保護を遵守いたします。

● 患者サポートセンター(医療・福祉相談)

患者さん・ご家族からの病気に関する質問、社会福祉制度の利用、生活上および入院上の不安などに関する患者支援体制を整備しています。相談窓口には、看護師・社会福祉士・公認心理士等を配置し、必要に応じて専門部門と連携し対応いたします。

● がん相談支援センター

がんに関する様々な相談(医療費、社会福祉制度の利用、療養先の相談、セカンドオピニオン、緩和ケア、脱毛など外見のケアなど)に対応しています。

がん患者・家族サロン「ほほえみサロン」

がん患者さん・ご家族の交流の場として、「ほほえみサロン」を開催しています。

- 場所: **佐野講堂**
- 日時: 奇数月第2水曜日 13:00~13:45

● 「治療と職業生活の両立支援」出張相談窓口

治療と仕事の両立支援のための出張相談窓口を設けています。佐賀産業保健総合支援センターの両立支援促進員が相談に応じます。

- 日時: 毎月第2水曜日 11:30~14:30

● 入退院支援

患者さん・ご家族が安心して治療を受け、退院後も住み慣れた地域で療養や生活が続けられるよう、入院前から入退院支援を行っています。病棟ごとに担当の医療ソーシャルワーカーを配置し、主治医・看護師・リハビリ・薬剤師・管理栄養士等と共に地域の関係機関と連携しながら支援しています。

● 医療安全に関する相談・支援

医療安全管理者等が患者総合支援センター、医療社会事業部、関係部署と連携し、医療安全に関するご相談をお受けしています。**1階8番相談窓口**または各病棟の看護師長にお気軽にお声かけください。