

* 患者相談支援について *

当院では患者さん・ご家族が安心して入院生活や退院後の生活を送ることができるように、**各種相談窓口**を設けています。お気軽にご相談ください。

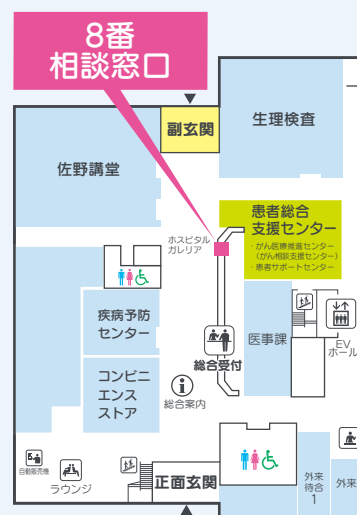
- 場所: **1階8番相談窓口**
- 受付時間: 平日9:00～16:00
- 事前予約: 不要 (お待たせする場合がございます)
- 相談は無料です。

※入院中の相談は、病棟に医療ソーシャルワーカーがお伺いすることもできます。

※相談内容については個人情報保護を遵守いたします。

こんなときはご相談ください

- 治療にいくらかかるか気になる
- 介護保険ってどういうサービスが使えるの?
- 脱毛など外見のケアについて活用できるものを知りたい
- セカンドオピニオンってなに?
- 治療をしながら仕事を続けていけるか不安がある



● 入退院支援

患者さん・ご家族が安心して治療を受け、退院後も住み慣れた地域で療養や生活がつけられるよう、入院前から入退院支援を行っています。担当の医療ソーシャルワーカーを配置し、主治医、看護師、リハビリ、薬剤師、管理栄養士等と共に地域の関係機関と連携しながら支援しています。

● 患者サポートセンター

患者さん・ご家族からの病気に関する質問、社会福祉制度の利用方法、生活上および入院中の不安などに関する患者支援体制を整備しています。相談窓口には、看護師、医療ソーシャルワーカー、公認心理師等を配置し、必要に応じて専門部門と連携し対応いたします。

● がん相談支援センター

医療ソーシャルワーカー、看護師、公認心理師が相談をお伺いし問題の整理のお手伝いや情報提供を行い、一緒に考えていきます。当院の患者さん・ご家族だけでなく、他院で受診中の患者さん・ご家族などどなたでもご利用いただけます。

● 脳卒中相談窓口(毎週火曜日)

脳卒中後の患者さん・ご家族からの脳卒中に関する様々な相談(治療や再発予防、後遺症、生活や介護の不安、医療費や仕事についてなど)に対応しています。窓口利用希望の場合は必ず脳神経外科の受診が必要です。詳細はホームページをご確認ください。

患者相談支援について

● がん患者・家族サロン「ほほえみサロン」

がん患者さん・ご家族の交流の場として「ほほえみサロン」を開催しています。

- 場所: **1階 佐野講堂**
- 日時: 奇数月第2水曜日 13:00～13:45

※各階の掲示板で内容等をご案内しています。



治療しながら働きたい方をサポートします!

お仕事出張相談窓口



● 「治療と職業生活の両立支援出張相談窓口」 (佐賀県産業保健総合支援センター 社会保険労務士)

病気になっても仕事を辞めず、治療と職業生活が両立できるよう支援を行っています。

- 相談日: 毎月第2水曜日 11:30～13:30

● 「ハローワーク就職支援出張相談窓口」 (ハローワーク武雄 就労支援ナビゲーター)

長期療養しながら働きたいという方を対象に、病状や治療状況などを考慮しながらマンツーマンで就労の支援を行っています。

- 相談日: 毎月第2水曜日 11:30～14:00
- 場所: **唐津赤十字病院 1階8番相談窓口**

- 対象者: がんやその他の病気で長期療養が必要な患者さんとそのご家族

- 問い合わせ先: 患者総合支援センター(月曜～金曜 9:00～16:00)

※ご相談をご希望の方は患者総合支援センター1階8番相談窓口にご相談ください。

相談無料

● 医療安全に関する相談・支援

医療安全管理者等が患者総合支援センター、医療社会事業部、関係部署と連携し、医療安全に関するご相談をお受けしています。**1階8番相談窓口**または各病棟の看護師長にご相談ください。

● 実習に関するご相談について

当院は、医学生、薬学生、看護学生や医療関係の学生実習施設となっております。また、厚生労働省「特定行為に係る看護師の研修制度」の協力施設となっております。

教育施設と連携し安全には十分配慮して行いますが、患者さんはいつでも拒否を申し出ることができ、それにより何ら不利益を被ることはありません。何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。ご相談がある場合には各病棟の看護師長または**1階8番相談窓口**をご利用ください。