

14 | ご意見・ご要望

- 皆様からのご意見・ご要望をお伺いするために、各病棟と1階ラウンジに「**ご意見箱**」を設置しております。頂いた貴重なご意見は今後の病院づくりに役立ててまいります。

15 | 退院について

- 退院は主治医の指示に従ってください。**退院は、原則として午前中**にお願いしております。
- 主治医や看護師から退院時の説明があります。次回の外来受診日や退院後の生活の注意事項などをご説明します。
- 退院時処方がある場合は、薬剤師がお薬の説明を行います。
- テレビカードの精算は、**1階6番自動精算機横のテレビカード精算機**をご利用ください。

お 願 い

- 病室では、他の患者さんのご迷惑となるような行為はお控えください。
- 入院中は療養に専念し、主治医や看護師の指示をお守りください。
- 病気のことや検査・治療については、主治医から説明いたします。
- 当院職員へのお心遣いは固くお断りいたしております。
- **無断外出・無断外泊**は禁止です。
- 病衣のまま病院の敷地外に出ないでください。
- **飲酒・セクシャルハラスメント等の迷惑行為**があった場合は、退院または転院していただきます。
- 当院は、疾病予防および健康管理の観点から**敷地内は全面禁煙**です。治療に適した環境造りのため敷地内での喫煙はできません。病室等での喫煙行為があった場合は強制退院等、厳正に対処します。
- **故意による院内設備等の器物破損**については、警察へ通報するなど厳正に対処し、実費弁償していただきます。
- **窃盗・脅迫・強要・暴力行為(暴言を含む)**は犯罪です。警察へ通報するなど厳正に対処し、強制退院していただきます。
- 当院では、患者さん、利用者の方、職員の個人情報やプライバシーを保護する目的で、**許可なく施設および敷地内での写真や動画撮影、録音することを原則禁止**しています。



病院内撮影禁止

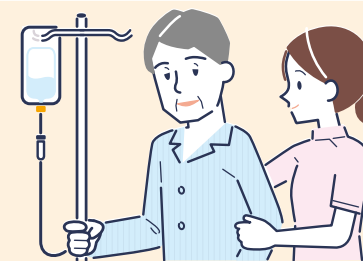
* 安全な入院生活を送るために *

1 | 転倒・転落の予防

- 入院されますと、生活環境が大きく変わります。病気やけがにより体力の低下や筋力の低下から予想以上に転びやすい状況になります。転倒・転落予防に細心の注意を払っていますが、それでも完全に防止できず状況によっては骨折や命に関わることもあります。患者さんはもとよりご家族も含めて、転倒・転落の予防についてご協力をお願いします。

こんな時は要注意!!

- 寝起きまもなく、ぼんやりしている
- 眠り薬を飲んだ
- リハビリが進み、歩き始めたとき
- 環境が変わって3日間くらい



* 転倒・転落の予防策

- 入院中のベッド周囲の荷物は最小限にし、収納棚などに収まるように収納しましょう。
- 床頭台やオーバーテーブルはストッパーをかけましょう。
- 一人で歩くのが不安なとき(点滴や管が挿入されているときなど)は**ナースコールで遠慮なくお知らせください**。
- 杖は使い慣れたものをお使いください。
- 安全のため、履き物は普段から使い慣れた**ゴム底の靴タイプ**のものをお履きください(P.6)。
- 転倒・転落の予防策のひとつとして、患者さんの状況により離床センサーなどの機器類を使用させていただくことがあります。



離床センサーの例

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

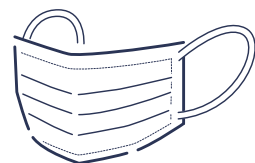
.....

4 | 感染予防について

- 当院では院内感染を防止し、安全かつ適切な医療を提供するため、感染予防の徹底に努めています。患者さんも感染症をうつさない、うつらないための感染予防にご協力ください。

○ ベッド周囲の環境

清潔な環境が維持できるように床や窓際のスペースに荷物を置かないようにしましょう。荷物はロッカーに収納しましょう。



○ 咳エチケット

咳症状のある方は、マスクの着用をお願いいたします。

○ 手指消毒

病室に入る前および病室を出た後は、病室入口に設置してある消毒剤で手指消毒を行ってください。



正しい手指消毒の手順



1 ポンプを下まで押し切り、消毒液の泡を手に取ります。

2 両手の裏表にムラなく、しっかりと泡をすりこみます。

3 泡が消え、手が乾くまで揉みこみます（消毒後手を洗う必要はありません）。

各病室に入退室される際に必ず手指の消毒を行ってください。

職員の手指衛生について

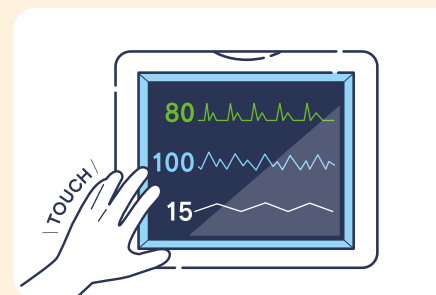
私たちは患者さんと接する前後に、手指の消毒を行っています。



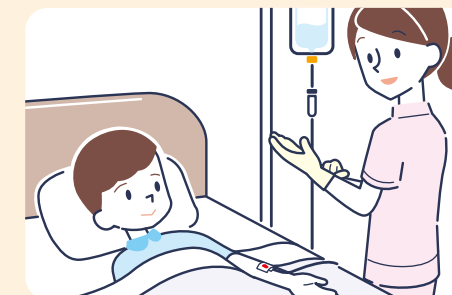
① 患者さんに触れる前



② 注射などの清潔/無菌操作の前



③ 患者さんの周辺の物品に触れた後



④ 体液に触れた可能性がある時



⑤ 患者さんに触れた後



MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....